

**Consultar Agenda**

**Evento:** Cliente solicita data/horario.

**Objetivo:** Realizar agendamento.

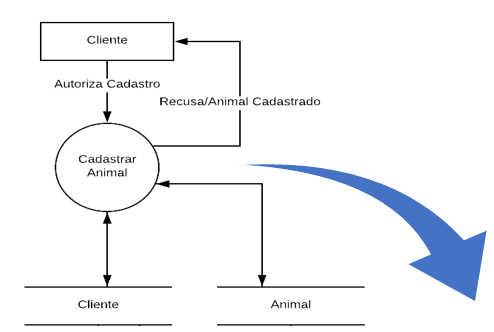
**Trabalhadores Envolvidos:**

Recepcionista.

* + Verifica se existe vaga no horário na data/hora solicitada.
    - Se não possuir vaga, recusar agendamento.

Verifica a clínica realiza o procedimento solicitado.

Caso não existe este procedimento na clínica, recusa agendamento.



**Cadastrar Animal**

**Evento:** Cliente solicita cadastro.

**Objetivo:** Realizar cadastro.

**Trabalhadores Envolvidos:**

Recepcionista.

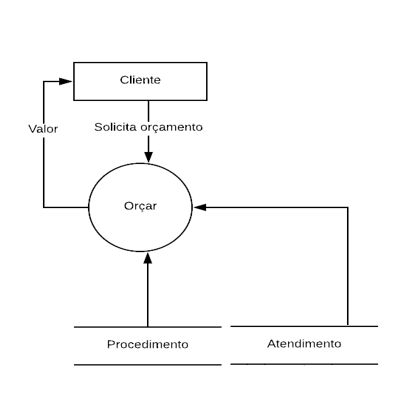
* + Solicita cadastro.
    - Se possuir cadastro, recusa o cadastro.

Autoriza o cadastro.

Caso não existe este procedimento na clínica, recusa agendamento.

Registra cadastro no cliente.

Registra cadastro no animal.



**Orçar**

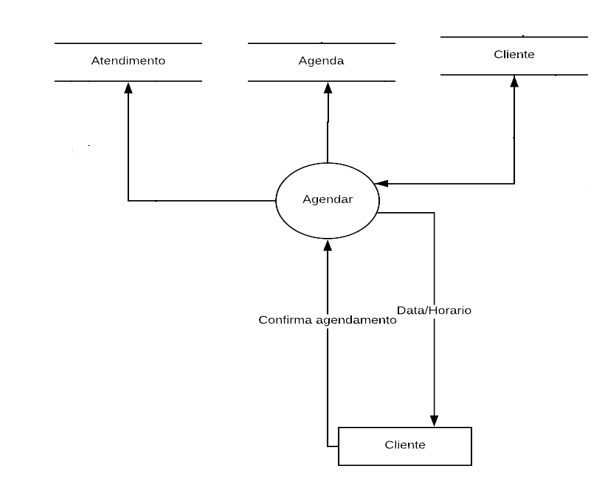
**Evento:** Cliente solicita orçamento.

**Objetivo:** Realizar orçamento.

**Trabalhadores Envolvidos:**

Recepcionista.

* Solicita orçamento.
* Consulta valor do procedimento solicitado.
* Informa valor ao cliente.



**Agendar**

**Evento:** Cliente confirma agendamento.

**Objetivo:** Realizar confirmação do agendamento.

**Trabalhadores Envolvidos:**

Recepcionista.

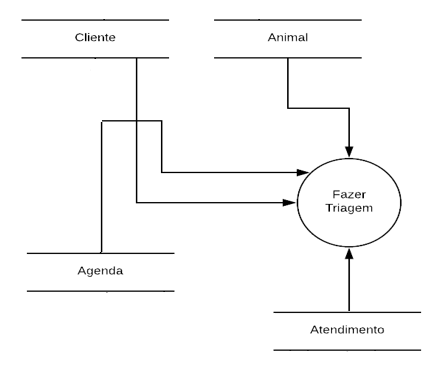
Confirma o agendamento.

Guarda agendamento em agenda.

Guarda cliente em cliente.

Registra o atendimento em atendimento.

Informa data/horário do agendamento ao cliente.



**Fazer Triagem**

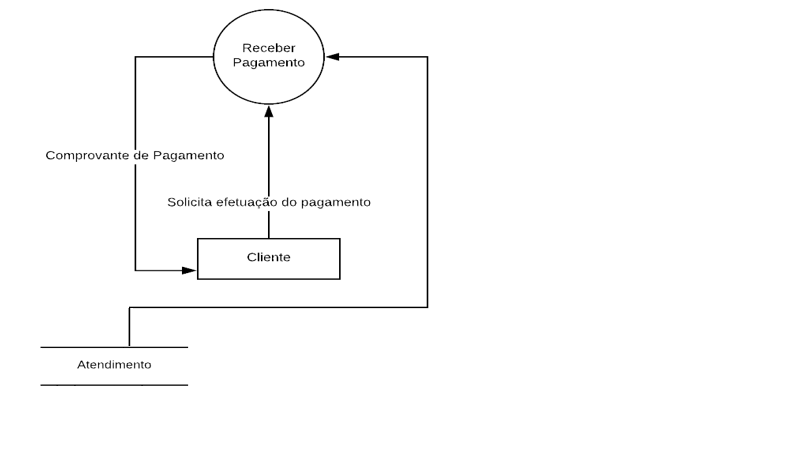
**Evento:** Recepcionista entrega o comprovante.

**Objetivo:** Realizar a triagem.

**Trabalhadores Envolvidos:**

Recepcionista.

Registra a triagem do animal.



**Receber Pagamento**

**Evento:** Valida valor a ser pago.

**Objetivo:** Receber o pagamento.

**Trabalhadores Envolvidos:**

Recepcionista.

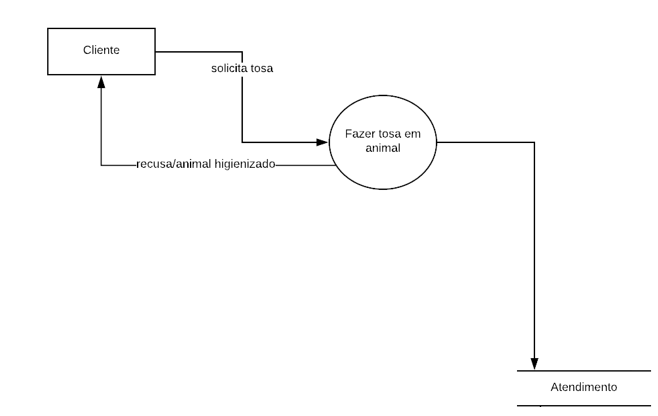
Solicita a efetuação do pagamento

Entrega o comprovante de pagamento.

Não entrega o comprovante caso o pagamento

não seja efetuado.

* + Registra o atendimento



**Fazer tosa em animal**

**Evento:** Cliente Solicita tosa.

**Objetivo:** Realizar tosa.

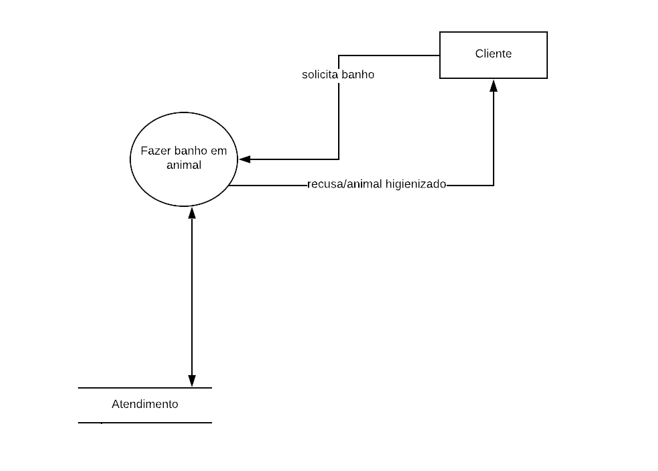
**Trabalhadores Envolvidos:**

Banhista.

Solicita tosa.

Recusa tosa.

* + Anota o procedimento.
  + Registra o atendimento.



**Fazer banho em animal**

**Evento:** Cliente Solicita banho.

**Objetivo:** Realizar banho.

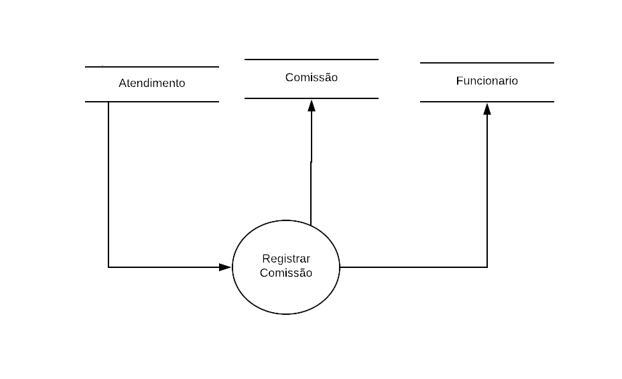
**Trabalhadores Envolvidos:**

Banhista.

Solicita Banho.

Recusa Banho.

* + Anota o procedimento.
  + Registra o atendimento.



**Registrar comissão**

**Evento:** Recepcionista registra comissão de funcionários.

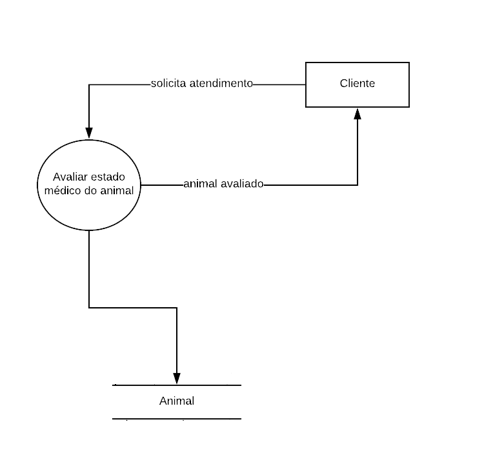
**Objetivo:** Registrar comissão.

**Trabalhadores Envolvidos:**

Banhista, Recepcionista.

Recepcionista registra comissão

* + Guarda a comissão em cliente.
  + Guarda comissão em atendimento.
  + Guarda a comissão em funcionário.



**Avaliar estado médico do animal**

**Evento:** Cliente solicita atendimento.

**Objetivo:** Avaliar estado médico do animal.

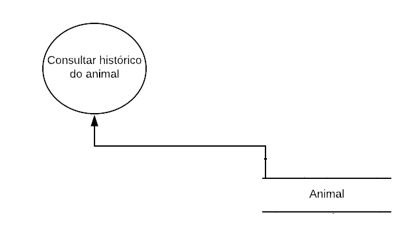
**Trabalhadores Envolvidos:**

Doutora.

Solicita atendimento.

Recusa o atendimento.

* + Avalia animal.
  + Guarda avaliação o animal
  + Devolve a avaliação do animal ao cliente.



**Consultar histórico do animal**

**Evento:** Avaliar estado médico do animal.

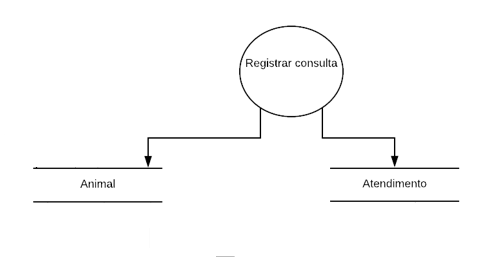
**Objetivo:** Consultar estado medico do animal.

**Trabalhadores Envolvidos:**

Doutora.

Consulta o histórico do animal.

Não encontra histórico do animal.



* Registra consulta.
* Guarda consulta em animal
* Guarda atendimento em atendimento

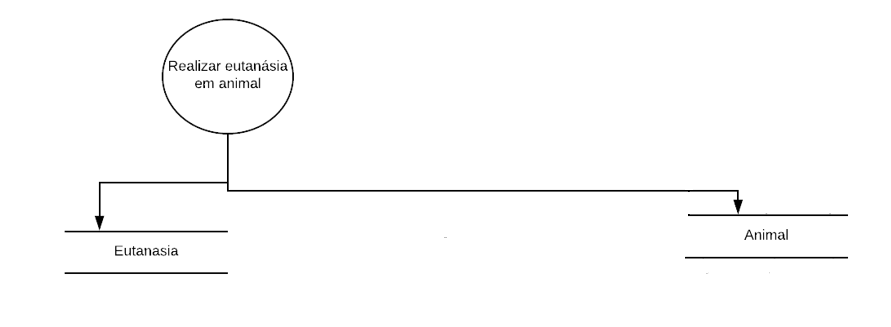
**Registrar consulta**

**Evento:** Opera animal.

**Objetivo:** Registrar a operação realizada.

**Trabalhadores Envolvidos:**

Doutora.



**Registrar eutanásia em animal**

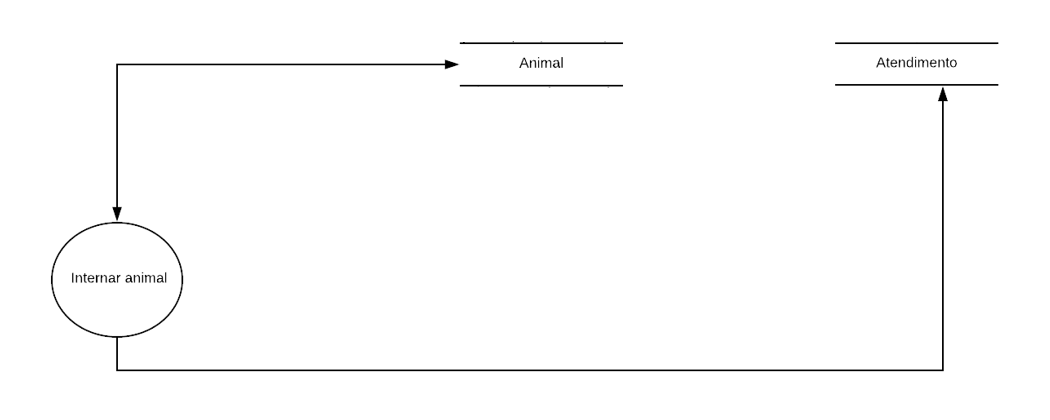
**Evento:** Veterinária consulta histórico do animal.

**Objetivo:** Realizar aplicação da eutanásia.

**Trabalhadores Envolvidos:**

Doutora.

* Verifica animal.
* Aplica Eutanásia.
* Cliente recusa aplicação.
* Guarda registro da aplicação em eutanásia
* Guarda registro da aplicação em animal.



**Internar animal**

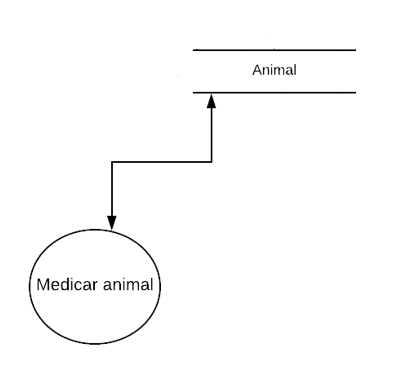
**Evento:** Veterinária medica animal.

**Objetivo:** Internar o animal.

**Trabalhadores Envolvidos:**

Doutora.

* Internar o animal.
* Cliente recusa internação.
* Guardar registro de internação no animal.
* Guarda registro do atendimento em atendimento.



**Medicar animal**

**Evento:** Veterinária consulta histórico do animal.

**Objetivo:** Medicar o animal corretamente.

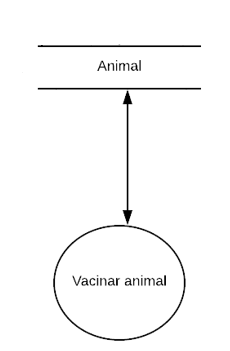
**Trabalhadores Envolvidos:**

Doutora.

* Realizar aplicação do medicamento no animal.

Cliente recusa medicação.

* Medicamento não disponível.
* Guarda registro da medicação em animal.



**Vacinar animal**

**Evento:** Veterinária consulta histórico do animal.

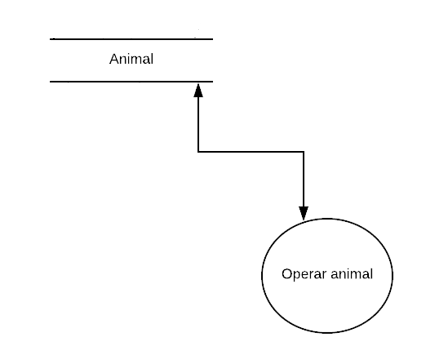
**Objetivo:** vacinar o animal corretamente.

**Trabalhadores Envolvidos:**

Doutora.

* Realizar aplicação da vacina no animal.
* Recusa aplicação da vacina.

Vacina não disponível.



**Operar animal**

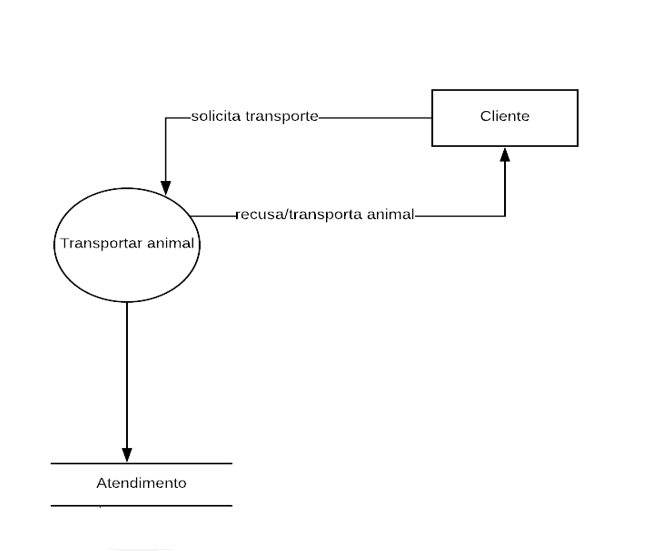
**Evento:** Veterinária consulta histórico do animal.

**Objetivo:** Realizar operação no animal.

**Trabalhadores Envolvidos:**

Doutora.

* Realizar operação no animal.
* Cliente recusa operação no animal.
* Guarda operação em animal



**Transportar animal**

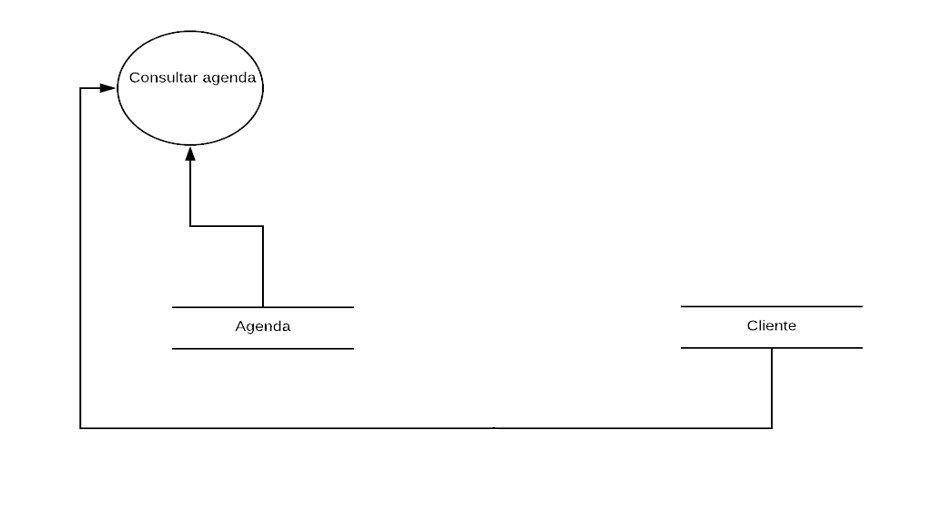
**Evento:** Cliente solicita transporte

**Objetivo:** Realização do transporte do animal.

**Trabalhadores Envolvidos:**

Funcionaria responsável.

* Realizar transporte do animal.
* Cliente recusa o transporte
* Guarda a confirmação do transporte em atendimento



**Consulta agenda**

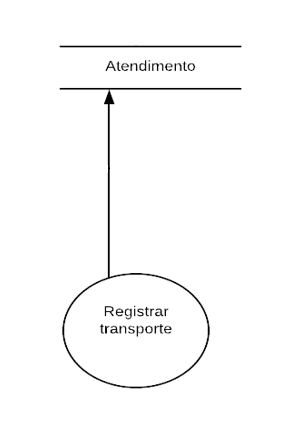
**Evento:** Cliente solicita transporte.

**Objetivo:** Realizar consulta na agenda.

**Trabalhadores Envolvidos:**

Funcionaria responsável.

* Realizar consulta na agenda.
* Não encontra solicitação de transporte .
* Verifica cliente.
* Cliente cancela transporte.



**Registra transporte**

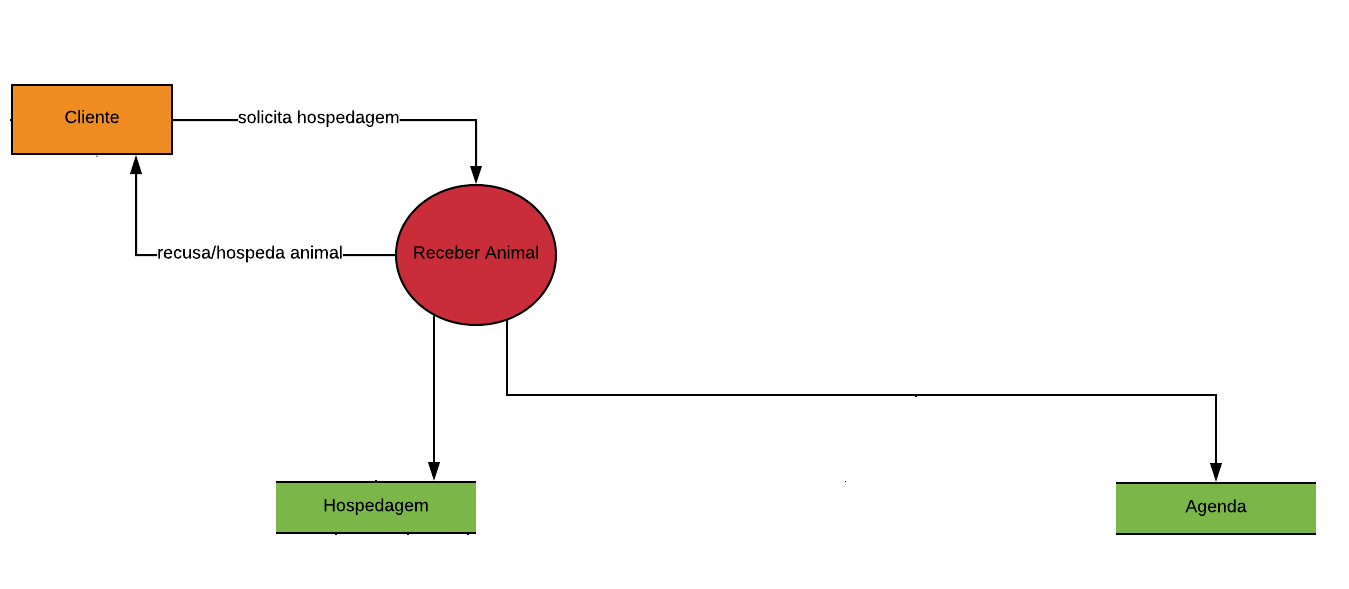
**Evento:** Registrar o transporte.

**Objetivo:** Realizar consulta na agenda.

**Trabalhadores Envolvidos:**

Funcionaria responsável.

* Realizar o registro do transporte.
* Transporte foi cancelado.
* Guardar em atendimento.



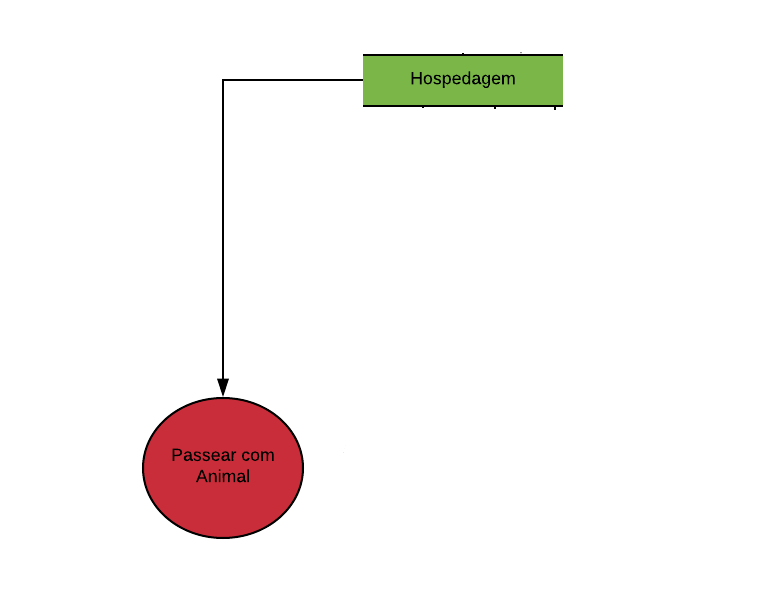
**Receber Animal**

**Evento: Cliente solicita hospedagem**

**Objetivo:Hospedar o animal por determinado tempo**

**Trabalhadores Envolvidos: Recepcionista**

**s: Recepcionista**

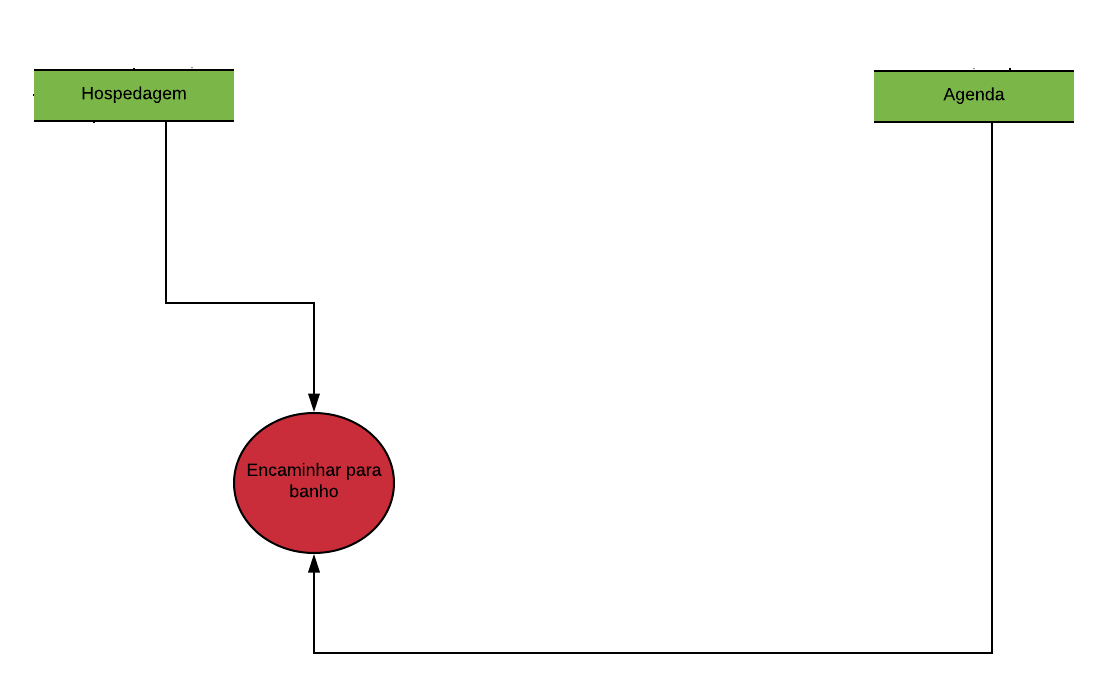


**Passear com Animal**

**Evento: Caseiro passeia com animal**

**Objetivo: Cumprir com normas de hospedagem pré estabelecidas pela clínica**

**Trabalhadores Envolvidos: Caseiro**

****

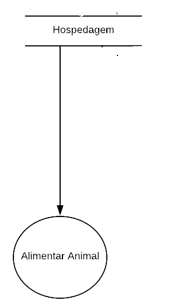
**Encaminhar para banho**

**Evento: Caseiro encaminha para banho**

**Objetivo: Cumprir com normas de hospedagem pré estabelecidas.**

**Trabalhadores Envolvidos: Caseiro**

* Retira animal da hospedagem
* Encaminha para realizar procedimento
* Após o termino, encaminhar o animal para a estadia



**Alimentar animal**

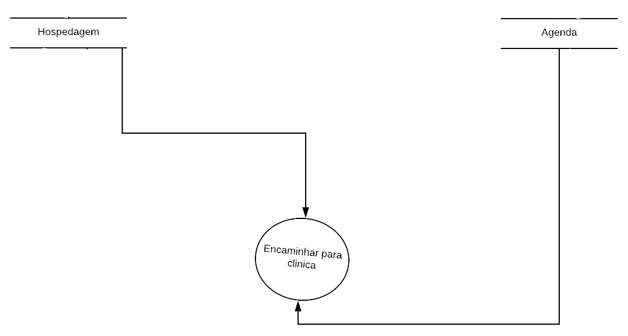
**Evento:** Caseiro alimenta animal.

**Objetivo:** Alimentar animal de acordo com o preestabelecido na hospedagem

**Trabalhadores Envolvidos:**

Caseiro.

* Verificar instruções para alimentar animal
* Alimentar animal



**Encaminhar para clínica**

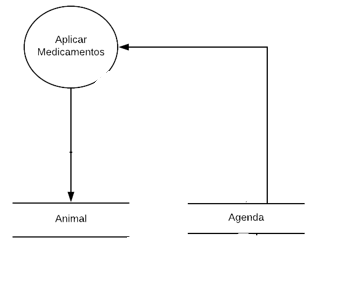
**Evento:** Caseiro encaminha para clínica.

**Objetivo:** Encaminhar animal para consultas de acordo com o preestabelecido na hospedagem

**Trabalhadores Envolvidos:**

Caseiro.

* Retira animal da hospedagem
* Encaminha para realizar procedimento
* Após o termino, encaminhar o animal para a estadia



**Aplicar Medicamentos**

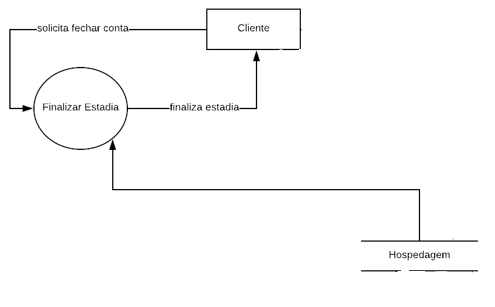
**Evento:** Cliente solicita medicação.

**Objetivo:** Medicar animal de acordo com a necessidade

**Trabalhadores Envolvidos:**

Veterinária.

* Verifica o histórico do animal
  + Se o animal não tiver histórico na clínica, preenche informações básicas na ficha
* Aplica medicação
* Registra aplicação



**Finalizar Estadia**

**Evento:** Cliente solicita fim da estadia.

**Objetivo:** Finalizar a estadia do animal

**Trabalhadores Envolvidos:**

Recepcionista.

* Verifica os dados da estadia do animal
* Consulta os procedimentos realizados no período da hospedagem
* Finaliza a estadia do animal
* Informa o preço da hospedagem